

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ambito di applicazione

Se non concordato diversamente, le presenti condizioni generali di vendita disciplinano tutti i contratti, forniture e altre prestazioni nel rapporto contrattuale con il cliente della società INTERFORM S.r.l. (di seguito anche Venditrice). Condizioni generali di qualsiasi specie della Compratrice non vengono accettate dalla Venditrice.

Nel caso di un rapporto contrattuale continuativo tra commercianti (B2B), le presenti CGV formano parte integrante dei rapporti contrattuali tra Venditrice e Compratrice anche se la Venditrice in rispetto ad un caso specifico non ha espressamente ricordato la loro applicabilità al caso specifico. In altre parole, le CGV disciplinano anche i rapporti contrattuali futuri.

Prezzi/Offerte/Ordini

I prezzi contenuti nei materiali di vendita della INTERFORM S.r.l. e sul B2B-shop si intendono al netto dell'IVA e del contributo RAEE (nel caso di elettrodomestici) e si intendono, salvo accordi particolari, per merce resa franco nostro magazzino e per pagamento netto cassa ricevimento merce. Tutte le nostre offerte, sia verbali che scritte, non sono impegnative. Ordini sono da considerarsi accettati, se la INTERFORM S.r.l. li conferma per iscritto (conferma d'ordine) ovvero se vengono eseguiti immediatamente dopo la ricezione dell'ordine. In quest'ultimo caso la bolla di consegna e la fattura rappresentano l'accettazione dell'ordine.

Pagamento

Se non concordato diversamente, il prezzo di vendita diventa esigibile senza sconti all'atto del ricevimento da parte della Compratrice della merce nonché della fattura. Per importi scaduti vengono conteggiati gli usuali interessi di mora ossia quelli previsti dalla legge. Se la Compratrice è morosa o non adempie alle condizioni di pagamento pattuite tutti i crediti della Venditrice diventano immediatamente esigibili. L'oltrepassare dei termini di pagamento può causare anche la privazione del fido.

Forniture/Ritardi di consegna/Passaggio del rischio

I termini di consegna sono indicativi e non impegnano la Venditrice che non risponde per eventuali ritardi. La Venditrice non è tenuta a corrispondere indennizzi di sorta per eventuali danni diretti o indiretti dovuti a ritardi di consegna, interruzione o risoluzione parziale o totale della fornitura. Inoltre, la INTERFORM S.r.l. si riserva la facoltà di effettuare consegne parziali ed anche in questo caso alla INTERFORM S.r.l. non possono imputarsi eventuali danni per il ritardo nella consegna della merce. Nella Regione Trentino-Alto Adige la consegna della merce avviene con mezzi propri. Se su richiesta del cliente la consegna avviene tramite terzi la merce viaggia a completo rischio e pericolo del committente e la INTERFORM S.r.l. non risponde di danni o smarrimenti avvenuti durante il trasporto anche nel caso di forniture

franco destino. Tutte le spedizioni non sono coperte ad assicurazione.

Diritto di Proprietà

Tutte le merci fornite dalla INTERFORM S.r.l. restano di proprietà della INTERFORM S.r.l. fino all'intero pagamento anche nel caso che questi fossero già montati e installati. A semplice richiesta le merci devono essere restituite. Non è ammessa in nessun caso il pegno a terze persone di merci in proprietà della INTERFORM S.r.l.

Restituzione di merci

La INTERFORM S.r.l. non è tenuta in nessun caso a ritirare o sostituire merce venduta. Se la Compratrice intende restituire merce acquistata, deve compilare il modulo di reso e indicare la motivazione della restituzione. La merce deve pervenire entro 14 giorni dalla fornitura, in perfette condizioni e mai usata, franco magazzino. La INTERFORM S.r.l. si riserva comunque eventuali trattenute per spese di amministrazione, di magazzinaggio o di imballaggio. Merce ordinata dalla INTERFORM S.r.l. espressamente presso i fornitori (per esempio cucine a legna su misura o merce non a magazzino) non può essere restituita.

Garanzia/Limitazione della Responsabilità

La garanzia per vizi è limitata alla riparazione della merce difettosa o, a scelta della Venditrice, alla sostituzione della stessa, o alla restituzione del prezzo. Ogni ulteriore richiesta di risarcimento per danni diretti o indiretti (come per esempio penali a danno della Compratrice), per lucro cessante o inattività dell'azienda, od altro, è espressamente escluso.

Reclami

La Compratrice deve esaminare senza indugio la quantità e la qualità della merce. Differenze di quantità devono essere indicate sul documento di trasporto che deve essere restituito all'autista o al vettore. La Compratrice decade dal diritto alla garanzia, e, quindi, gli stessi devono considerarsi accettati, se non denuncia per iscritto i vizi alla Venditrice entro otto giorni dalla presa in consegna. Nel caso di vizi nascosti, la Compratrice decade dal diritto alla garanzia, se non denuncia per iscritto i vizi alla Venditrice entro otto giorni dalla scoperta.

Privacy/Riservatezza dei dati

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (EU) 2016/679 informiamo i nostri clienti, che il conferimento dei dati anagrafici è necessario per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale. Senza di essi non può aver luogo la consegna della merce. I dati conferiti, inoltre, sussistendo determinate condizioni, potranno essere utilizzati per finalità di marketing diretto.

Foro Competente

Foro competente per ogni controversia nascente dai rapporti contrattuali tra le Parti (incluso controversie relative a cambiali o assegni) è il Tribunale di Bolzano.